

天津银行电子渠道隐私政策

版本发布日期：2025年10月15日

版本生效日期：2025年10月15日

摘要

本隐私政策根据《个人信息保护法》制定，适用于使用天津银行个人电子银行的用户。天津银行股份有限公司（以下简称“我行”）深知个人信息对您的重要性，会尽力保护您的个人信息安全，并尽力采用通俗易懂的文字表述向您进行说明和告知。如果您主动勾选，点击“同意”即视为您同意本隐私政策并授权我行按照本隐私政策规定处理您的个人信息。

一、常用业务功能收集的个人信息种类

1.当您开通电子银行服务时，依据法律法规及监管要求，我行会收集您的个人基本资料（姓名、性别、国籍、职业、住址）、身份信息（证件类型、证件号码）、财产信息（银行卡信息、交易信息、订单基本信息）、通信信息（电话号码、位置）、生物识别信息（指纹、人脸图像）、手机号码信息，以帮助您完成电子银行注册。

2.当您使用转账汇款、手机号转账功能时，您可能需要提供收款方的手机号码、姓名、银行卡卡号/账号、开户银行、资金用途信息，并可能需要提供您的姓名、手机号码、证件类型、证件号码及指纹/刷脸验证信息，以便于验证身份及使用上述功能的支付服务。

3.当您使用“II/III类账户”提供的实名认证服务时，我行需要您提供您的姓名、性别、国籍、职业、地址、联系方式、证件类型、证件号码、证件有效期、银行卡号/账号、刷脸认证、证件影像信息。如您不提供上述信息，您将无法使用该功能。

二、我行对外提供您个人信息的主要场景

1.除非获得您的明确同意或授权，我行不会向其他任何公司、组织和个人共享或转让您的个人信息。

2.如业务需要对外共享或转让您的个人信息，我们会向您告知共享或转让个人信息的目的、数据接收方的类型，并征得您的授权同意。涉及敏感信息的，我们还会告知敏感信

息的类型、数据接收方的身份和数据安全能力，并征得您的明示授权同意。

三、您行使权力的主要途径

1.您可以通过手机银行（版本是 8.0.0 以上）“我的-个人设置(更多)-个人信息与权限-系统权限”撤销系统权限，老版本（版本是 8.0.0 以下）用户可以通过手机银行“我的-设置-个人信息与权限-系统权限”撤销系统权限。

2.您可以通过手机银行（版本是 8.0.0 以上）“我的-个人设置(更多)-个人信息与权限-隐私管理”撤回个人信息授权，撤销同意后将强制退出天津银行 APP，老版本用户可以通过手机银行“我的-设置-个人信息与权限-隐私管理”撤回个人信息授权，撤销同意后将强制退出天津银行 APP。

3.您可以通过手机银行（版本是 8.0.0 以上）“我的-个人设置(更多)-安全中心-注销”自助完成注销，老版本（版本是 8.0.0 以下）用户可以通过手机银行“我的-设置-安全中心-注销”自助完成注销。

四、您投诉举报的主要渠道

如您对本隐私政策有任何疑问、意见建议或投诉举报，可以通过拨打我行 956056 客服热线或到我行各营业网点咨询反映。受理您的问题后，我们会及时、妥善处理。一般情况下，我们将在 15 天内完成受理并处理。如您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向被告所在地人民法院提起诉讼或向中央网信办举报。

五、其他需要您关注的事项

本摘要是对本隐私政策的重点说明，为便于理解，仅向您展现可能会对您的个人权益产生影响的重点内容，但为保障您的个人权益，仍请您阅读下方隐私政策正文。

隐私政策正文

天津银行股份有限公司（“我行”）尊重并保护所有用户的个人隐私权，深知个人信息对您的重要性，并将以高度谨慎的态度对待用户信息，恪守以下原则保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、必要性原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开

透明原则，同时，我行承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施尽全力保护您的个人信息安全。

根据《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》天津银行 APP 属于手机银行类，基本功能服务为通过手机进行银行账户管理、信息查询、转账汇款服务，需要收集注册用户移动电话号码，用户姓名、证件类型和号码证件有效期限、证件影印件、银行卡号码、银行预留移动电话号码，转账时需提供收款人姓名、银行卡号码、开户银行信息方可使用基本功能服务。

【特别提示】请您仔细阅读本隐私政策，确保对其内容及相应法律后果已全部知晓并充分理解。对本政策中与您的权益存在重大关系的条款和个人敏感信息，我行采用粗体字进行标注以提示您注意。如您点击或勾选“同意”并确认提交，或继续使用我行的产品（或服务），即视为您同意本隐私政策，并同意我行将按照本政策来收集、使用、存储和共享您的相关信息。如您不同意政策中的任何条款，应立即停止使用相应产品服务、注销相关的用户，我行将停止收集您的相关个人信息。

本隐私协议新增内容：

- 1.删除移动应用安全监测（梆梆）SDK 的描述
- 2.删除约束信息系统自动决策的描述

本隐私政策概述：

1. 我行如何收集和使用您的个人信息
2. 我行如何使用 Cookie 和同类技术
3. 我行如何存储和保护您的个人信息
4. 我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息
5. 您控制个人信息的权利
6. 我们如何处理未成年人信息
7. 本政策如何更新
8. 如何联系我行

一、我行如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的与已识别或可识别的自然人有关的各种信息。个人信息包括姓名、出生日期、身份证件信息（身份证、护照）、个人生物识别信息（指纹、人脸图像）、通信通讯联系方式、住址、账户信息、

财产状况（银行卡信息、交易信息、订单基本信息）、位置信息。

个人敏感信息是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括：生物识别信息（指纹、人脸图像）、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹信息，以及不满十四周岁未成年人的信息。

（一）信息如何收集

为向您提供服务并确保您的电子银行服务（网上银行端、手机银行客户端、微信银行、微信小程序、网上支付）安全，在您使用电子银行服务过程中，我行会收集您在使用服务过程中主动输入或因使用服务而产生的信息：

1.当您开通电子银行服务时，依据法律法规及监管要求，我行会收集您的个人基本资料（姓名、性别、国籍、职业、住址）、身份信息（证件类型、证件号码）、财产信息（银行卡信息、交易信息、订单基本信息）、通信信息（电话号码、位置）、生物识别信息（指纹、人脸图像）、手机号码信息，以帮助您完成电子银行注册，如果您拒绝提供这些信息，您可能无法开通电子银行或无法正常使用我行的服务。

您在使用个人手机银行时，已收集的个人信息可在手机银行（版本是 8.0.0 以上）“我的-个人设置（更多）-个人信息收集清单”中查看，老版本（版本是 8.0.0 以下）用户可在手机银行“我的-设置-个人信息收集清单”中查看。

2.当您使用电子银行功能时，您可能在下列情况下需要向我行提供或授权我行收集相应服务所需的用户信息。如您拒绝提供部分功能或服务所需信息，您可能无法使用部分功能或服务，但这不影响您正常使用电子银行的其他功能或服务。

（1）如您在手机银行客户端中选择通过指纹、刷脸功能进行登录、转账、支付、身份认证（基本业务功能）、办理数字人民币，需向我行提供您的**指纹、人脸图像**信息。您可以通过手机银行客户端“安全中心”开启或关闭此功能。我行不会采集您的指纹，您的指纹仅保存在您授权采集指纹设备上。我行征得您的明示同意后采集的人脸信息将加密存储于我行信息系统中。如您不提供上述信息，我行将无法向您提供需完成指纹、人脸认证后方可使用的产品或服务。

对于手机终端自身的本地生物特征认证功能，指纹识别、人脸识别功能，其信息由手机终端提供商进行处理，我行不留存您应用手机终端相关功能中的信息。

(2) 当您使用手机银行客户端向手机号转账（移动、电信及联通手机号）、汇款短信通知、向朋友付款、缴话费涉及通讯录的功能时，我行仅获取您从通讯录中选择的联系人姓名和手机号，并进行加密传输以防恶意截取。上述信息属于个人敏感信息。如您不需要使用上述功能，可不提供该信息，如您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，将不会影响您正常使用手机银行客户端的其他功能。

(3) 当您使用转账汇款、手机号转账功能（基本业务功能）时，您可能需要提供收款方的手机号码、姓名、银行卡卡号/账号、开户银行、资金用途信息，并可能需要提供您的姓名、手机号码、证件类型、证件号码及指纹/刷脸验证信息，以便于验证身份及使用上述功能的支付服务。此外，我行还会收集您的相关收付款交易记录以便于您查询。上述信息属于个人敏感信息，如您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用手机银行客户端的其他功能。

(4) 当您使用手机银行客户端提供的实名认证服务时，您可能需提供您的姓名、证件类型、证件号码、银行卡号/账号、设备信息（IMEI、MAC 地址、设备名称、Android ID、HarmonyOS ODID、设备型号、操作系统和应用程序版本）、指纹认证、刷脸认证信息，我行还可能通过验证账号/卡密码、短信验证码方式对有关信息进行有效性核验。如您不提供上述信息，我行将无法向您提供需完成实名认证后方可使用的产品或服务。

(5) 当您使用“II/III 类账户”（基本业务功能）提供的实名认证服务时，我行需要您提供您的姓名、性别、国籍、职业、地址、联系方式、证件类型、证件号码、证件有效期、银行卡号/账号、刷脸认证、证件影像信息。如您不提供上述信息，我行将无法向您提供需完成实名认证后方可使用的产品或服务。

(6) 当您使用基于地理位置的功能（扩展业务功能）时，我行手机银行通过客户端嵌入高德地图 SDK 的方式收集您的位置信息，包括省、市、区、经纬度、OAID、旋转矢量

传感器、IMSI，目的是为了向您提供所在位置的附近网点信息。您可以通过关闭定位功能随时停止我们对您的地理位置信息的收集。如您拒绝提供该信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用手机银行客户端的其他功能。

(7) 当您通过手机银行客户端进行信息管理（基本业务功能）时，我行可能会验证您的**原登录密码、签约手机号短信验证码、生物特征**。您可以通过手机银行客户端“安全中心”解除设备绑定。

(8) 当您使用金信通、微信银行动账提醒、天津银行APP动账提醒服务（扩展业务功能）时，我行会收集您的**账户信息及交易信息**，以便及时向您发送账户资金变动及相关交易通知。我行会在经您明示同意后向我行的合作伙伴提供您的账户信息及交易信息，以便及时向您发送账户资金变动及相关交易通知；我行也会向我行的合作伙伴收集其合法留存并经您授权可以共享使用的信息，以便为您提供相应消息通知和提醒服务。

(9) 当您使用网上银行、手机银行客户端服务时，我行会收集您的**交易信息**，形成收款人名册，以简化您的转账操作；如您选择手机短信动态口令作为安全认证工具，我行将向您的签约手机号发送**手机短信动态口令**，用以网上银行、手机银行客户端交易验证。

(10) 为了给您更好的呈现您需要的商品或服务，我行可能会收集您使用我行产品/或服务的**设备信息(包括设备名称、设备型号、操作系统和应用程序版本、语言设置、分辨率、服务提供商网络 ID (PLMN))、浏览器类型和版本**来为您提供商品信息展示的最优方式。

(11) 当您操作头像修改、扫一扫、电子回单保存、生成二维码保存、协议及说明书保存（理财、保险、存单、贷款、信用卡产品）、开立电子账户、自助注册业务及静态资源文件（html、js、图片）（扩展业务功能）时，可能会用到**外置存储权限**。如您不同意外置存储权限，可能将影响部分功能、服务的使用。

3. 当您使用电子银行服务时，为了维护服务的正常运行，保障您的账号安全，我行可能会收集以下基础信息，包括您的**设备型号、版本、Cookie、操作系统、手机银行客户端软件版本号、登录 IP 地址、接入网络的方式、类型和状态、**

网络质量数据、设备加速器（重力感应设备）、操作日志、服务日志信息（您在手机银行客户端搜索、查看的信息、服务故障信息信息）、地理位置信息、WiFi 信息、BSSID、IDFV、应用安装列表、设备硬件序列号、Android ID、HarmonyOS ODID、UUID、进程信息、MAC 地址、获取 SSID、磁场传感器、温度传感器、光传感器、陀螺仪传感器、加速度传感器、压力传感器行为、外置存储权限。在 APP 前台运行时仍会随机时间周期性获取当前运行应用程序、多媒体变化信息，以实现与系统和应用程序的交互，维护服务安全稳定运行。如您不同意我行收集上述信息，可能将无法正常使用电子银行服务或影响部分功能、服务的使用。

4.当您注册/登录微信小程序时，您可能需要提供您的手机号码、登录密码、unionid、openid；当您使用微信小程序转账功能时，您可能需要提供您的姓名、银行卡卡号/账号、开户银行、资金用途信息、手机号码、证件类型、证件号码；当您使用微信小程序网点服务时，您可能需要提供位置信息；当您使用微信小程序进行信息管理时，我行会收集您的登录密码，原登录密码。

5.为防范交易风险，我行会收集您主动发起的反馈意见、建议或举报时提供的信息，我行会对这些信息进行统计、分析，并会根据上述信息向您提供相应服务或产品。

6.当您首次安装运行天津银行 APP 时，弹窗提示用户同意隐私政策（含使用 sdk 权限），若您同意，则可进行后续流程，若您不同意，则弹出弹窗提示您需要同意隐私政策才能继续使用手机银行。

7.当您使用天津银行 APP 的功能或服务时，在某些特定使用场景下，我行可能会使用具有相应业务资质及能力的第三方服务商提供的软件服务工具包（简称“SDK”）来为您提供服务，由第三方服务商收集您的必要信息。具体包括以下几种：

第三方 SDK 名称	所属公司名字	收集目的	场景描述	收集方式	个人信息收集范围	第三方隐私政策链接
通付盾设备指纹 SDK	通付盾科技有限公司	向您提供手机设备指	用于指纹登录、指	调用系统相关接口自	设备的 Mac 地址、唯	https://cloud.tongfu

		纹服务	纹支付功能	动 采 集，用 户主动 提供	一标识 码 (IMEI/ androi d ID/SIM 卡 IMSI 信息)、 应用安 装列表 和地理 位置信 息	dun.co m/#/us er/serv iceFin gerPri nt/serv iceFin gerPri nt
银 联 SDK (Andr oid HCE)	中国银 联股份 有限公 司	向您提 供银联 支付的 服务	用于集 成银联 HCE、无 卡支付 功能	调用系 统相关 接口自 动 采 集，用 户主动 提供	手机终 端唯一 标志信 息 (IMEI 、 IMSI)、 个人信 息 (姓 名、证 件 类 型、证 件 号 码、银 行卡信 息)、 Androi d ID、 设备硬 件序列 号	http:// www.un ionpay intl.co m/cn/p rivacy Notice/
云之眼 身份认 证 SDK	云从科 技	向您提 供身份 认证服 务	用于身 份活体 检测、 身份证 上传功 能	调用系 统相关 接口自 动 采 集，用 户是主 动提供	手机终 端 拍 照、存 储、个 人信息 (姓 名、证	https:// www.cl oudwal k.com/T erms

					件 类 型、证 号 件 号 码)	
云证通 SDK	中金金 融认证 中心有 限公司	云证通 电子签 名服 务、增 强交易 认证	用于资 金安全 交易认 证、身 份认证 功能	调用系 统相关 接口自 动采集，用 户是主 动提供	手机终 端唯一 标志 (IMEI 号)、 个人信 息(姓 名、证 件类 型、证 号 件 号 码、银 行卡信 息)	https:// www.cf ca.com. cn/upl oad/20 211117 flsm.p df
电子社 保 SDK	金保信 社保卡 科技有 限公司	向您提 供电子 社保卡 功能。 该 sdk 包含了 平安云 机器视 觉/人 脸识别 SDK。	用于在 客户端 申请电 子社保 凭证	调用系 统相关 接口自 动采集，用 户是主 动提供	手机终 端唯一 标志信 息 (IMEI 号)、 个人信 息(姓 名、证 件类 型、证 号 件 号 码、银 行卡信 息)、 运行环 境物理 信息、 地理位 置信 息、 Androi	https:// ssc.mo hrss.go v.cn/pr otocol -h5/in dex.ht ml#/pr otocol/ 1?clie nt=5

					d ID、注册动态广播、获取设备传感器信息	
Mob 分享 SDK	Mob Tech 寰博科技	该 SDK 集合了新浪微博 SDK、腾讯移动开放平台 SDK 及 ShareSDK，便于您使用分享功能	用于实现一键分享功能	调用系统相关接口自动采集，用户是主动提供	系统运行信息、网络状态信、设备标识信息中的一个或多个：iOS 广告标识符（IDFA）、国际移动设备识别码（IMEI）、匿名设备标识符(OAID)、国际移动用户识别码（IMSI）、SIM 卡识别码（ICCID）（仅在秒验产品中收集）、	https://www.mob.com/about/policy

					SIM 卡序列号（仅 2022 年 3 月份之前的版本收集）、Android ID（仅 2022 年 3 月份之前的版本收集）、Serial Number（仅 2022 年 3 月份之前的版本收集）、基站信息、地理位置信息、应用列表信息	
高德地图定位 SDK	高德软件有限公司	向您提供基于位置服务	用于实现定位功能及基于位置服务的相关功能	调用系统相关接口自动采集，用户是主动提供	手机设备信息（包括 IDFA、Android ID、MEID、MAC 地址、OAID、GAID）、设备硬	https://lbs.amap.com/pages/privacy/

					件序号、经纬度信息、SSID、BSSID、WIFI 信息（状态、参数、列表、信号强度、地址）、设备传感器 - 旋转矢量传感器、获取应用安装列表、设备传感器 - 压力传感器、获取 IP、设备传感器 - 加速度传感器、获取指定包名信息、应用版本号、设备品牌及型号、操	
--	--	--	--	--	---	--

					作 系 统、运 营商信 息、屏 幕分辨 率、网 络 类 型、监 听设备 小区地 理位置 变更、 注册动 态 广 播、基 站 信 息、获 取地理 定位 (监听)	
高德地 图 SDK	高德软 件有限 公司	向您提 供基于 地图服 务	用于实 现地图 服务的 相关功 能	调用系 统相关 接口自 动 采 集，用 户是主 动提供	手机设 备信息 (包括 IMEI、 IDFA、 Androi d ID、 MEID、 MAC 地 址、 OAID、 IMSI、 GAID)、 设备硬 件序列 号、经 纬度信 息、 SSID、 BSSID、 WIFI 信	https://lbs.amap.com/pages/privacy/

					息 (wifi_name、获取应用安装列表、获取 IP、获取指定包名信息、监听设备小区地理位置变更、基站信息、注册动态广播、获取地理定位(监听)、应用名、应用版本号、设备品牌及机型、操作系统、运营商信息、屏幕分辨率、传感器信息(矢量、加速度、压力、方向、	
--	--	--	--	--	--	--

					地磁)、设备信号强度信息、获取手机网络访问权限	
高德导航 SDK	高德软件有限公司	向您提供基于导航服务	用于实现导航服务的相关功能	调用系统相关接口自动采集, 用户是主动提供	手机设备信息,(包括IMEI、IDFA、Android ID、MEID、MAC地址、OAID、IMSI)、硬件序列号、经纬度信息、SSID、BSSID、WIFI信息 (wifi_name、获取应用安装列表、获取IP、获取指定包名信息、监听设备小区	https://lbs.amap.com/pages/privacy/

					地理位置变更、注册动态广播、获取地理定位(监听)、应用名、应用版本号、设备品牌及机型、操作系统、运营商信息、屏幕分辨率、传感器信息(矢量、加速度、压力、方向、地磁、陀螺、温度、光敏、nema信号)、设备信号强度信息、获取手机网络访问权限	
语音听	科大讯	向您提	用于实	调用系	手机设	https:/

写（流 式版） SDK	飞股份 有限公 司	供在线 语音听 写服务	现在线 语音听 写的相 关功能	统相关 接口自 动采集，用 户是主动提供	备信息 （IP地 址、Androi d ID、中国移 动 UAID、 OAID、 UUID）、 设备硬 件序列 号、音 频信息、文 本信息、日 志信息、剪 切板信 息、包 名信息、获 取手机 权限 （蓝牙 权限、 读写权 限、网 络权限、 麦克风 权限）	/www.xf yun.cn/ doc/to tal_sd k_priv acy/onl ine_ia t_priv acy.ht ml
智能语 音交互 SDK	阿里云	向您提 供语音 文本识 别服务	用于实 现语音 识别功 能	调用系 统相关 接口自 动采集，用 户是主动提供	手机终 端语音 信息	http:// terms. aliyun. com/le gal-ag reemen t/term s/suit_

						bu1_ali_cloud/suit_bu1_ali_cloud201802281451_77479.html?spm=a2c4g.11186623.0.0.27bd30e5QFVNfV
视频平台 SDK	天津银行股份有限公司	向您提供视频平台服务。该 sdk 包含了网易云信 IM 消息推送	用于您在视频平台中的业务办理、身份认证	调用系统相关接口自动采集, 用户是主动提供	获取您的手机终端摄像头、麦克风及定位权限、个人信息(姓名、证件类型、证件号码、联系电话)	https://help.aliyun.com/document_detail/169836.html
智能客服数字化运营平台全媒体 SDK	天津银行股份有限公司	向您提供文本在线交流服务, 该 sdk 包含了阿里	用于您在文本渠道中的业务办理和业务咨询	调用系统相关接口自动采集, 用户是主动提供	获取您的手机终端相机、相册、麦克风及存储权限、个	https://www.sinodata.net.cn/article/89.html

		ASRSdk 和科大讯飞 ASRSdk			人信息 (姓名、性别、证件类型、证号、证号、联电系话、客尸号、凭证号、设备ID、设备标识、操作系统版本号)、手机终端语音信息	
个推 SDK	每日互动股份有限公司	为了向您提供消息推送功能,我们使用了个推 SDK,该 SDK 集成了华为推送 SDK、小米推送 SDK、魅族推送 SDK、OPPO 推送 SDK、VIVO 推	用于推送客户消息、公告	调用系统相关接口自动采集,用户是主动提供	手机终端唯一标志信息 (IMEI 号)、GET_TASK 检索应用程序、外置存储权限、获取进程信息、网络信息及位置相关信息、	https://www.getui.com/privacy

		送 SDK			应用名称、指定包名信息、存储权限、设备权限、注册动态广播、DEVICE ID	
Fido_SDK	中金金融认证中心有限公司	向您提供手机设备指纹服务	用于指纹登录、指纹支付功能	调用系统相关接口自动采集，用户主动提供	手机终端唯一标志信息（IMEI号）、个人信息（姓名、证件类型、证件号码、指纹信息、银行卡信息）	https://www.cfca.com.cn/upload/20211117/flsm.pdf
恒宝-蓝牙 SDK	恒宝股份有限公司	增强交易认证	用于资金安全交易认证、身份认证功能	调用系统相关接口自动采集，用户是主动提供	手机终端唯一标志信息（IMEI号）、应用列表信息、网络信息及位置相关信	https://ps.hbgf.net.cn/Product/PrivacyPolicy/Hengbao-PrivacyPolicy(Update202

					息、个人信息（姓名、证件类型、证件号码、银行卡信息）	20325).pdf
移动开发平台 mPaaS	蚂蚁云创数字科技（北京）有限公司	该 SDK 集合了支付宝 SDK（帮助用户使用支付宝支付功能和支付宝登录）、支付宝推送核心组件、小米推送（向用户提供推送）、腾讯开放平台 SDK（帮助用户登录 QQ 账户并分享信息）、微信 SDK（用于微信分享和	为应用提供安全开发框架	调用系统相关接口自动采集，用户主动提供	不可变更/可变更唯一设备标识码（Android ID、OAID、IMEI、IMSI、MAC 地址、设备序列号、硬件序列号、传感器硬件序列号、SIM 卡序列号、ICCID）、应用列表、基本设备信息（系统设置、系统属性、设	https://render.alipay.com/p/c/18002112000000340/index.html?agreementId=AG01000579

		<p>微信登录)、UC webview SDK (提供应用内H5性能问题定位分析服务)、UC啄木鸟 (提供线上质量监控以及异常定位分析服务)、WebRTC (实时音视频服务)、钉钉分享SDK、阿里百川 (用于api接口调用)、博睿数据 SDK</p>			<p>设备型号、设备品牌、操作系统)、网络信息 (IP地址、网络类型、运营商信息、WiFi 状态、WiFi 参数、WiFi 列表、MAC地址)、精确位置信息、粗略位置信息、摄像头权限、电话权限、麦克风权限、相册权限、位置权限、粘贴板权限及通讯录权限</p>	
微信开放平台	腾讯科技 (深	实现将内容分	用于将内容分	调用系 统相关	设备信 息	https://privac

	圳)有限公司	享到微信	享到微信	接口自动采集,用户主动提供。	(IMEI、Android ID、MAC地址、IMSI)、剪贴板信息。	y.qq.com/
支付宝SDK	支付宝(中国)网络技术有限公司	实现支付宝登录	用于支付宝登录	调用系统相关接口自动采集,用户主动提供	应用安装列表、BSSID、SSID、获取进程信息、存储权限	https://opendocs.alipay.com/open/067lid
支付宝支付SDK	支付宝(中国)网络技术有限公司	用于支付宝支付功能、支付宝登录、支付宝分享功能	用于支付宝支付	调用系统相关接口自动采集,用户主动提供	获取摄像头权限、GET_TASK检索应用程序、外置存储权限、注册动态广播、获取指定包名的应用信息、获取已安装的应用、获取剪切板数据、获取	https://opendocs.alipay.com/open/54/104509

					SSID、获取 BSSID WIFI、获取地理定位(监听)、获取屏幕分辨率、获取 Android ID、获取已安装的应用、获取地理定位(经纬度)	
小米推送	小米科技有限责任公司	实现消息推送服务	用于推送服务	调用系统相关接口自动采集, 用户主动提供	设备标识、应用包名、版本号和运行状态、设备厂商、设备型号、小米推送 SDK 版本、设备内存、操作系统版本、设备归属地、SIM 卡	http://dev.mi.com/console/detail?Pid=1822

					运营商名称、当前网络类型	
阿里设备标识 SDK	蚂蚁云创数字科技（北京）有限公司	该 SDK 集合了支付宝 SDK（帮助用户使用支付宝支付功能和支付宝登录）、小米推送（向用户提供推送）、腾讯开放平台 SDK（帮助用户登录 QQ 账户并分享信息）、微信 SDK（用于微信分享和微信登录）、UC webview SDK（提供应用内 H5 性能问题定位分析	为应用提供安全开发框架	调用系统相关接口自动采集，用户主动提供	不可变更/可变更唯一设备标识码（Android ID、OAID、IMEI、IMSI、MAC 地址、设备序列号、硬件序列号、传感器硬件序列号、SIM 卡序列号、ICCID）、应用列表、基本设备信息（系统设置、系统属性、设备型号、设备品牌、操作系统）、网	https://render.alipay.com/p/c/18002112000000340/index.html?agreementId=AG01000579

		服务)、UC啄木鸟(提供线上质量监控以及异常定位分析服务)、WebRTC(实时音视频服务)			络信息(IP地址、网络类型、运营商信息、存储权限、WiFi状态、WiFi参数、WiFi列表、MAC地址)、精确位置信息、粗略位置信息、摄像头权限、电话权限、麦克风权限、相册权限、位置权限、粘贴板权限及通讯录权限、外置存储权限	
umeng/Utdid	友盟	该 SDK 集合了新浪微博 SDK、	用于实现一键分享功能	调用系统相关接口自动采	系统运行信息、网络状态	https://www.umeng.com/pag

		腾讯移动开放平台 SDK 及 ShareSDK，便于您使用分享功能		集，用户是主动提供	信息、设备标识信息中的一个或多个：iOS 广告标识符（IDFA）、国际移动设备识别码（IMEI）、匿名设备标识符(OAID)、国际移动用户识别码（IMSI）、SIM 卡识别码（ICCID）（仅在秒验产品中收集）、SIM 卡序列号（仅 2022 年 3 月份之前的版本收集）、Android ID（仅 2022 年	e/policy
--	--	-----------------------------------	--	-----------	--	----------

					3 月份之前的版本收集)、Serial Number (仅 2022 年 3 月份之前的版本收集)、基站信息、地理位置信息、应用列表信息、外置存储权限	
新浪微博 SDK	新浪网络科技股份有限公司	实现分享消息	用于消息分享到微博	调用系统相关接口自动采集, 用户主动提供	手机终端唯一标识信息, 手机型号、系统类型、系统版本、网络类型、设备列表信息、MAC 地址、运营商信息	https://www.weibo.com/signup/v5/privacy
VIVOPU SHSDK	维沃移动通信	实现天津银行	用于消息推送	调用系统相关	设备标识信	https://dev.vi

	有限公司	APP 离线消息推送功能，推送服务		接口自动采集，用户主动提供	息、存储权限、设备信息（设备制造商、设备型号）网络相关信息（IP 地址、网络类型）国家码申请设备权限：网络权限、外置存储权限	vo.com.cn/wap/documentCenter/doc/652#w1-12075822
华为消息推送 SDK	华为软件技术有限公司	实现天津银行 APP 离线消息推送，推送服务	用于消息推送	调用系统相关接口自动采集，用户主动提供	手机终端唯一标志信息（IMEI 号）、应用列表信息、网络信息及位置相关信息、应用名称、包名、存储权限、设备权限	https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/development/HMSCore-Guides/sdk-data-security-0000001050042177

OPPO PUSH 客户端 SDK/Gp ushOPP 0 SDK	广东欢 太科技 有限公 司	实现天 津银行 APP 离 线消息 推送， 推送服 务	用于消 息推送	调用系 统相关 接口自 动采 集，用 户是主 动提供	设备标 识信息 (IMEI 或 OAID、 Serial、 Number 、IMSI、 UserID 、 Androi dID、 Google Advert ising ID)、 获取指 定包名 的应用 信息	https:// open.o ppomo bile.co m/wiki/ doc#id =1028 8
啄木鸟	广州市 动景计 算机科 技有限 公司	该 SDK 集合了 支付宝 SDK(帮 助用户 使用支 付宝支 付功能 和支付 宝登录)、小 米推送 (向用 户提供 推送)、 腾讯开 放平台 SDK(帮 助用户 登录 QQ	为应用 提供安 全开发 框架	调用系 统相关 接口自 动采 集，用 户主动 提供	不可变 更/可 变更唯 一设备 标识码 (Andr oid ID、 OAID 、IMEI、 IMSI、 MAC 地 址、设 备序列 号、硬 件序列 号、传 感器硬 件序列 号、SIM 卡序列	http:// open- uc.uc.c n/agre ement/ secret

		账户并分享信息)、微信 SDK(用于微信分享和微信登录)、UC webview SDK (提供应用内 H5 性能问题定位分析服务)、UC 啄木鸟 (提供线上质量监控以及异常定位分析服务)、WebRTC (实时音视频服务)		号、ICCID)、应用列表、基本信息(系统设置、系统属性、设备型号、设备品牌、操作系统)、网络信息(IP地址、网络类型、运营商信息、WiFi 状态、WiFi 参数、WiFi 列表、MAC 地址)、精确位置信息、粗略位置信息、摄像头权限、电话权限、麦克风权	
--	--	--	--	---	--

					限、相册权限、位置权限、粘贴板权限及通讯录权限	
魅族消息推送	魅族通讯设备有限公司	实现天津银行APP推送服务	用于消息推送	调用系统相关接口自动采集，用户主动提供	手机终端唯一标识信息，手机型号、系统类型、系统版本、网络类型、设备列表信息、MAC地址、运营商信息	https://i.flyme.cn/privacy
RxJava FX	第三方组件				获取IP、获取Android ID、获取进程信息（低版本）、GET_TASK检索应用程序、外置存	

					储权限、注册动态广播	
微信三方登录 SDK	腾讯计算机系统有限公司及关联公司	集成微信账号登录	用于快速登录	调用系统相关接口自动采集, 用户是主动提供	从微信获取您授权共享的账户信息 (头像、昵称、地区、性别)	http://support.weixin.qq.com/cgi-bin/mm_supportacctn_odeweb-bin/pages/RYiYJkL0rQwu0nb8
爱加密威胁感知 sdk	北京智游网安科技有限公司	保障天津银行 APP 运行安全 & 业务安全开展, 避免用户受到病毒木马攻击, 另外为了准确识别恶意为。	在天津银行 APP 运行和业务开展过程提供安全保障。	天津银行 APP 初始化 SDK, SDK 通过自己逻辑调用系统的 API 获取	设备信息(设备型号、设备标识符、设备序列号、内存使用 & 电量剩余、CPU 信息、IMSI、AndroidId、蓝牙 MAC 地址、WiFi-BSSID、SSID、WiFi 信号强	https://www.ijiami.cn/privacypolicy/info/Beat-apk-privacy.html

					度、设备传感器-加速度传感器、设备传感器-陀螺仪传感器、设备传感器-光传感器、设备传感器-温度传感器),应用信息(应用安装列表、应用包名、应用版本、安装&卸载时间、证书信息),系统信息(平台、模型、系统版本、屏幕信息、dpi),地理位置(基	
--	--	--	--	--	--	--

					站编号、位置区域码、邻近基站信息、经纬度信息), SIM卡/网络信息(运营商、移动网络代码、移动国家代码、联网方式、网络请求、IP地址)	
爱加密安全清场 SDK	北京智游网安科技有限公司	检测应用的运行环境是否存在安全风险, 将检测结果返回给第三方开发者, 由第三方开发者根据业务需求进行处理, 该 SDK 集合了	在天津银行 APP 运行和业务开展过程提供安全保障	天津银行 APP 初始化 SDK, SDK 通过自己逻辑调用系统的 API 获取	收集的个人信息包括: 经度、纬度, 用来检测是否有虚拟定位。	https://www.ijiami.cn/privacy/clearance-privacy.html

		爱加密 签名校 验 SDK				
爱加密 安全加 固框架	北京智 游网安 科技有 限公司	该 SDK 集合了 爱加密 资源文 件 SDK 是一种 用于 Androi d SDK 的安全 加固解 决方案。 提供了一 系列的 保护机 制，旨 在增强 SDK 的 安全 性，防 止反编 译、破 解和篡 改等风 险	在天津 银行 APP 运 行和业 务开展 过程提 供安全 保障	天津银 行 APP 初始化 SDK,SD K 通过 自己逻 辑调用 系统的 API 获 取	收集的 个人信 息包括 应用签 名。	https:// www.ij iami.c n/priv acypol icy/pr ivacy policy. html
神策数 据	神策网 络科技 (北 京)有 限公司	基础数 据收集 与建 模，驱 动业务 决策分 析	用于收 集数 据、进 行用户 行为分 析	调用系 统相关 接口自 动采 集，用 户主动 提供	应用安 装列 表、 Androi d ID、 MAC 地 址、 OAID、 获取手 机运营 商信 息、	https:// manua l.senso rsdata. cn/sa/l atest/z h_cn/t ech_sd k_clie nt_pri vacy_p olicy-

					IMEI、设备IP、IDFV	22255999.html
云闪付网络支付 SDK	中国银联股份有限公司	提供开通网络支付、交易处理、交易信息查询、支付相关服务。该 sdk 包含了数美设备指纹 SDK、捷德 SDK	用于支付相关服务	调用系统相关接口自动采集，用户主动提供	需要获取设备信息 (Android ID、INSI、IMSI)、设备传感器信息 (方向、加速度、陀螺仪、重力、光传感器)、网络设备信息 (MAC、网络访问模式、网络运营商、wifi-sid、wifi-bssid、WIFI 信息 (wifi_name)、sim 卡型号、SIM 卡-ICCID	https://wallet.95516.com/s/wallet/WebAPP/help/Agreement/registration/Privacy.html?countryCode=86

					<p>、SIM卡 -MNC、SIM卡 -MCC)、位置信息(经纬度坐标、基站信息)、个人网络信息(IP地址)、应用程序信息(包括应用安装列表、应用包名、指定包名信息、应用版本号、操作系统信息(正在运行进程列表、系统版本、系统语音、系统时区、系统包名、系统关键</p>	
--	--	--	--	--	---	--

					文件))、个人基本资料(姓名、电话号码)、个人身份信息(证件类型、证件号码)、个人财产信息(银行卡信息、交易信息、订单基本信息)、获取访问网络、位置、相册、摄像头、电话、读写存储权限、网络权限使用频率:使用频率为触发相关业务时获取	
数美风控 SDK	北京数美时代	提供在线业务	用于风险控制	调用系统相关	获取地理定	https://www.is

	科技有 限公司	风控解 决方案	和反欺 诈，以 保障账 户和交 易安全	接口自 动采集	位、基 站信 息、设 备传感 器信息 (传感 器列 表)、 获取 IP、获 取 SSID、 获取 Androi d ID、 设备硬 件序列 号、 WIFI 信 息 (wifi _name)、外 置存储	humei. com/le gal/cn/ privac y.html
Androi d.supp ort.v4	Google	为应用 提供安 全开发 框架	用于提 供安全 开发框 架	调用系 统相关 接口自 动采集	外置存 储权 限、注 册动态 广播、 获取屏 幕分辨 率、打 开摄像 头、获 取设备 传感器 信息、 获取指 定包名 的应用 信息	https:// develo per.an droid. google .cn/qua lity/pr ivacy- and-se curity

org.chromium开源框架	Google	为应用提供安全开发框架	用于提供安全开发框架	调用系统相关接口自动采集	获取IP、注册动态广播、GET_TASK 检索应用程序、外置存储权限、获取设备传感器信息、	https://www.chromium.org/Home/chromium-privacy/
爱奇艺xcrash崩溃监控	爱奇艺	支持捕获native崩溃和Java异常	用于天津银行APP异常、性能分析	调用系统相关接口自动采集	注册动态广播	https://github.com/iqiyi/xCrash
金山云直播推流Android SDK	北京金山云网络科技有限公司	提供视频直播采集和推流功能	用于天津银行APP直播流采集	无	无	https://docs.ky.com/documents/5230?type=3
金山云Android播放SDK	北京金山云网络科技有限公司	提供视频播放功能	用于天津银行APP直播视频播放	无	无	https://docs.ky.com/documents/5230?type=3

第三方共享个人信息清单可在手机银行（版本 8.0.0 以上）“我的-个人设置（更多）-第三方信息共享清单”中查看，老版本（版本 8.0.0 以下）用户可在手机银行“我的-设

置-第三方信息共享清单”中查看。

对于您在使用第三方提供的服务时主动提供给第三方的相关信息，我行将视为您允许该第三方获取上述此类信息；对于您在使用该第三方服务时产生的信息，应由您与该第三方依法约定上述信息的收集和使用事项。如您拒绝第三方在提供服务时收集、使用或者传递上述信息，将可能会导致您无法在电子银行中使用第三方的相应服务，但不影响您使用电子银行的其他功能。

8.以下情形中，您可选择是否授权我行收集、使用您的个人信息。如您拒绝授权部分功能或服务所需信息，您将无法使用相关功能或服务，但这不影响您正常使用其他功能或服务：

(1) **相机权限**，用于手机银行注册、识别二维码、**人脸识别**、视频平台业务办理、设置头像、II/III 账户开通、办理数字人民币用途，在人脸识别登录/转账/支付/提升认证、扫一扫、头像设置、II/III 账户开通、办理数字人民币场景中使用。拒绝授权后，上述功能将无法使用。我行将获取的人脸数据，加密后存储于我行信息系统中。

(2) **相册权限**，相册权限用于头像上传、银行卡扫描功能。如您拒绝授权后，上述功能可能无法正常使用。

(3) **麦克风**，用于语音导航、智能客服、视频平台业务办理用途；用于在华智慧通多语言在线翻译功能语音采集用途。拒绝授权后，上述功能将无法使用。系统后台不留存声纹数据。

(4) **手机通讯录**，在转账、缴费过程中，用于协助您通过通讯录快速选取电话号码，无需您手动输入。拒绝授权后，上述服务仍可正常使用，但需要手工输入手机号码。我行仅读取并记录指定电话号码和姓名，不读取客户全量通讯录。

(5) **地理位置**，获取您所在地理位置，包括省、市、区、经纬度，主要用于摇一摇、网点预约、II/III 账户开户、视频平台业务办理、主题切换、电子银行交易风控及展现城市服务；用于在华智慧通地图功能地图导航用途。通过获取您所在地理位置，我行可为您匹配最近的营业网点，便于您办理业务；当您未主动设置过地区主题时根据您所在的地理位置可自动切换地区主题。系统后台保存您交易时的位置信

息。拒绝授权后，手机银行客户端相关功能无法使用。

(6) 网络通讯，用于与服务端进行通讯。拒绝授权后，手机银行客户端所有功能无法使用。系统后台保存客户交易时所使用设备的网络信息，包括 IP、端口信息。

(7) 设备状态，用于确定设备识别码(IMEI、Android ID、IMSI)，出于登录安全考虑，我行在您登录一台新设备时，会申请设备识别码(IMEI、Android ID、IMSI)，并通过安全验证手段绑定此设备，以保证账号登录的安全性。如拒绝授权后，无法完成设备绑定，影响正常登录。

(8) 存储权限，用于缓存您在使用天津银行 APP 过程中产生的文本、图像、视频内容。如您拒绝授权后，上述功能可能无法正常使用。

(9) 蓝牙，用于通过蓝牙将客户手机与蓝牙 USBkey 连接并交互。拒绝授权后，无法通过蓝牙连接 USBkey，无法使用 USBkey 认证手段，但不影响其他方式的认证。我行系统后台不保存客户手机蓝牙配置信息。

(10) 剪切板，用于转账快捷跳转功能，我行系统后台不保存您的剪切板内容。如您拒绝授权剪切板权限，我行手机银行将不读取剪切板内容，则您无法使用上述功能。

(11) NFC，用于银联 HEC 场景中使用。如您拒绝授权 NFC 权限，将无法使用银联 HEC 功能。

(12) 日历，用于提醒用户在日历中录入的个人安排信息。

(13) 面容 ID，在天津银行 APP 运行过程中会被调用，用于面容登录，如您拒绝授权后，则您无法使用上述功能。

(14) 悬浮窗，用于视频客服场景中，如您拒绝授权后，您将无法使用视频通话悬浮功能。

(15) 识别身体活动权限(安卓)用于天津银行线上马拉松活动，在活动中需要记录运动过程中步数信息，来展示用户的运动成绩。

(16) 运动与健康权限(IOS)用于天津银行线上马拉松活动，在活动中需要记录运动过程中步数信息，来展示用户的运动成绩。

(17) 检索正在运行的应用程序，用于保障软件与服务的正常运行，以及与其他相关 APP 实现正常交互。

(18) 消息通知，用于进行消息推送提醒服务。

(19)获取已安装应用列表，用于进行设备风险分析，保障手机银行运行环境安全性，天津银行 App 威胁感知申请获取收集应用安装列表权限。

9.生物识别信息（指纹/人脸），为了让您更安全、便捷地使用登录、转账服务，如您的设备与天津银行 APP 版本均支持指纹或面容功能，您可选择开通指纹/面容登录或指纹/面容转账功能，通过在您的设备上完成指纹/面容验证进行登录、转账。我行仅接收验证结果，并不收集您的指纹或面容信息。如您不想使用指纹或面容验证，仍可通过其他方式进行登录或转账。

10.为了应用程序的正常运行以及更好的为您提供服务，天津银行 APP 在运行时读取应用列表以及运行中进程信息，此功能的主要目的是：

- (1)进行安全检测，检测当前手机运行环境是否安全。
- (2)获取安卓版本、安卓型号用于设备绑定。
- (3)当需要导航时获取手机上安装的地图类 APP，以便于后面唤起对应地图 APP。
- (4)当使用数字人民币时在需要的时候唤起数字人民币 APP。
- (5)接收推送时检测天津银行 APP 运行情况。
- (6)优化天津银行 APP 运行性能。

11.当您使用天津银行 APP 时，应用的推送功能会使用自启动服务，以便用户可以及时收到消息推送。如您想关掉此功能，可能导致无法正常使用消息推送功能。您可在“我的-设置-关于我们-消息通知”关闭消息推送功能。

12.天津银行 APP 在运行过程中，会获取 WiFi 网络信息 SSID、BSSID，以便获取您的地理位置为您提供区域化的服务。另外也会使用设备序列号、mac 地址、Android_ID 进行环境安全检测、风险识别，便于为您提供风险提示。

请您知悉，若您拒绝同意隐私政策，天津银行 APP 将无法获取上述信息，您将无法正常使用天津银行 APP。

上述功能可能需要您在您的设备中向我行开启您的相机（摄像头）、地理位置（位置信息）、麦克风、蓝牙的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。请您注意，您开启这些权限即代表您授权我行可以收集和使用这些信息来实现上述功能，如您取消了这些授权，则我行将不

再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。

如在上述情形之外收集或使用您的信息，我们会事先征求您的同意，并向您充分告知信息收集和使用的目的、方式和范围。

个人信息与权限清单可在手机银行（版本 8.0.0 以上）“我的-个人设置（更多）-个人信息与权限”中查看，老版本（版本 8.0.0 以下）用户可在手机银行“我的-设置-个人信息与权限”中查看。

（二）信息如何使用

1.在向您提供我行金融产品及服务时，并为改进这些产品或服务时使用。

2.在我行向您提供金融服务期间，您授权我行持续收集和使用您的信息。在您注销服务时，我们将停止收集您相关的个人信息，但我行会在业务资料归档、审计、监管协查领域继续使用此前收集的您的相关个人信息。

3.为提升您的产品或服务体验，或为防范风险，我行会对服务使用情况进行汇总、统计分析、加工，但这些信息不会包含您的任何身份识别信息。

4.为了方便您实时、便捷的了解我行当前最新系统通知、系统公告，我行可能会向您的客户端推送消息，该消息不基于个性化推荐算法，不属于个性化推送通知。同时，为保障您接收信息的自主性，您可在手机系统设置-权限管理-关闭我行客户端的消息权限，关闭消息权限将影响客户端动账通知功能，不影响其他功能。

5.您授权同意的以及于法律允许的其它用途。

（三）征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管要求及国家标准，以下情形中，我行可能会收集、使用您的相关个人信息而无需另行征求您的授权同意：

1.为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；

2.为履行法定职责或者法定义务所必需；

3.为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

4.为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

5.依照《中华人民共和国个人信息保护法》规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

6.法律、行政法规规定的其他情形。

二、我行如何使用 Cookie 和同类技术

（一）Cookie

为确保网站正常运转，我行会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的偏好或购物篮内的商品数据。我行不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我行的网站时更改用户设置。

（二）Do Not Track（请勿追踪）

很多网络浏览器均设有 Do Not Track 功能，该功能可向网站发布 Do Not Track 请求。目前，主要互联网标准组织尚未设立相关政策来规定网站应如何应对此类请求。但如果您的浏览器启用了 Do Not Track，那么我行的所有网站都会尊重您的选择。

三、我行如何存储和保护您的个人信息

（一）存储

1.我行在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

2.我行仅在法律法规要求的期限内，以及为实现本政策声明的目的所必须的时限内保留您的个人信息。

我行遵守相关法律法规要求留存您的个人信息。

1、《中华人民共和国网络安全法》第二十一条第三款要求监测、记录网络运行状态、网络安全事件的技术措施的网络日志留存不得少于六个月；

2、《电子商务法》规定商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年。

3、为遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定；

我行仅在法律法规要求的时限及实现本政策声明的目的所必须的最短时限内保留您的个人信息。当超出数据保存期限后，我行会对您的信息进行删除或匿名化处理。例如：手机号码：当您需要使用手机银行客户端服务时，我行需要一直保存您的手机号码，以保证您正常使用该服务，当您注销手机银行客户端账户后，我行将删除相应的信息；头像：当您设置了头像以后，我行会一直保存您的头像，用于登录页面展示使用。当您注销手机银行客户端账户后，我行将删除您设置的头像信息。

（二）保护

1.我行已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我行会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如：我行会使用加密技术确保数据的保密性；我行会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我行会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我行会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

2.如我行提供的全部或部分电子银行业务停止运营，我行相关产品或服务将通过公告的形式向您进行告知，同时停止相关产品或服务对您个人信息的收集操作，保护您的个人信息安全。如因技术故障、网络攻击、自然灾害及事故、人为因素各种原因造成全部或部分电子银行业务中断，我行将采取应急处置和恢复措施予以应对，尽快恢复服务。

3.我行已通过国家网络安全等级保护的测评和备案，在信息安全方面数据中心已达到 ISO27001 认证标准的要求。

4.我行将会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。

5.请您理解，由于技术水平局限以及可能存在的恶意攻击，有可能出现我行无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境，请使用复杂密码，协助我行保证您的账号安全。

6.如发生个人信息安全事件，我行将按照法律法规的要求，及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知的方式告知您，或采取合理、有效的方式发布公告。同时，我行还将依据监管规定，上报个人信息安全事件处置情况。

四、我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息

（一）共享和转让

1.除非获得您的明确同意或授权，我行不会向其他任何公司、组织和个人共享或转让您的个人信息。

2.如业务需要对外共享或转让您的个人信息，我们会向您告知共享或转让个人信息的目的、数据接收方的类型，并征得您的授权同意。涉及敏感信息的，我们还会告知敏感信息的类型、数据接收方的身份和数据安全能力，并征得您的明示授权同意。

3.为实现隐私政策声明的目的，或为向您提供服务之必须，我行会按照本条第2款的约定与附属公司、关联公司、合作伙伴共享您的某些个人信息。我行只会共享必要的个人信息，且我行附属公司、合作伙伴和关联公司无权将共享的个人信息用于任何其他用途。同时，我行会与其签署保密协定，要求他们按照我行的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

4.我行会对合作方获取有关信息的应用程序接口(API)、软件工具开发包(SDK)进行严格的安全检测，并与合作方约定严格的数据保护措施，令其按照我行的服务说明、本隐私权政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

5.请您理解，我行可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

6.根据法律法规和商业惯例，在合并、收购、资产转让类似交易中，如涉及到个人信息转让，我行会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则我行将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

7.当您与我行在发生贷款或者担保类信用业务时，我行可能会向依法设立的征信机构及其他相关合法机构查询、使用或提供您的信用、资产信息。我行依法对您的相关信息承担保密责任，并保证要求合作机构对您的相关信息承担保密责任。

8.我行会在您明示同意或主动签约的前提下，向合作方（主要是推送服务或移动设备厂商）提供您的部分账户信息及交易信息，以便及时向您的移动设备发送账户资金变动及相关交易通知。

9.为了您的账户资金、交易安全，我行在提供线上开户服务时，会向跨行账户信息认证服务平台提供您的手机号、姓名、证件号码、卡号信息，用于验证实名制信息。

（二）公开披露

1.我们不会公开披露您的个人信息，如确需披露，我行会告知您披露个人信息的目的、类型；涉及敏感信息的还会告知敏感信息的内容，并事先征得您的明示同意。

2.请您理解，在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

（三）征得授权同意的例外

根据相关法律法规及监管要求、国家标准，以下情形中，我们可能会共享、转让、公开披露用户信息无需事先征得您授权同意：

1.为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；

2.为履行法定职责或者法定义务所必需；

3.为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

4.为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

5.依照《中华人民共和国个人信息保护法》规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

6.法律、行政法规规定的其他情形。

五、您控制个人信息的权利

按照中国相关的法律法规和监管规定，我行保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）访问、更正及更新您的个人信息

您有权通过我行国际互联网网站、网上银行、手机银行客户端、微信银行访问及更正、更新您的个人信息，法律法规另有规定的除外。您有责任及时更新您的个人信息。在您修改个人信息之前，我们会验证您的身份。

1.您登录手机银行（版本 8.0.0 以上）客户端后，可以在“我的”-“个人设置（更多）”-“个人信息管理”中查询

修改姓名、性别、证件类型、证件号码、证件有效期、联系电话、国家/地区、职业、地址；在“安全中心”中查询、修改您的安全设置；在“账户查询”、“账户管理”和“电子账户”功能中管理绑定的银行卡、开通 II/III 账户、他行卡服务，老版本（版本 8.0.0 以下）用户可以在“我的”-“设置”-“个人信息管理”中查询修改姓名、性别、证件类型、证件号码、证件有效期、联系电话、国家/地区、职业、地址；在“安全中心”中查询、修改您的安全设置；在“账户查询”、“账户管理”和“电子账户”功能中管理绑定的银行卡、开通 II/III 账户、他行卡服务。

2.您登录网上银行后，可以在“客户服务”、“自助签约”中，进行预留信息设置、支付签约、短信签约、安全设置、个人信息设置。

对于修改电子渠道签约/认证手机号信息，必须通过我行柜台或自助设备办理。

（二）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以通过本政策“如何联系我行”所述途径向我行提出删除个人信息的请求，我行将在 15 日内完成受理并处理：

- 1.如果我行处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2.如果我行收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- 3.如果我行处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- 4.如果你不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
- 5.如果我们不再为您提供产品或服务。

如我行决定响应您的删除请求，我行还将同时通知从我行获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我行的服务中删除信息后，我行可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

（三）改变您授权同意的范围或撤回您的授权

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以根据手机的不同品牌和型号，通过开通或关闭位置服务权限、读取联系人权限、相机权限，随时给予或撤回您的授权同意。您可在

个人手机银行（版本 8.0.0 以上）“我的-个人设置（更多）-个人信息与权限-系统权限”功能中撤回先前做出的系统权限授权同意，安卓设备中可以通过“我的-个人设置（更多）-个人信息与权限-系统权限”解除剪切板的授权。在“我的-个人设置（更多）-个人信息与权限-隐私管理-撤销隐私政策”撤回个人信息授权。在“我的-个人设置（更多）-个人信息与权限-授权管理”解除第三方应用的授权，老版本（版本 8.0.0 以下）用户可在个人手机银行“我的-设置-个人信息与权限-系统权限”功能中撤回先前做出的系统权限授权同意，安卓设备中可以通过“我的-设置-个人信息与权限-系统权限”解除剪切板的授权。在“我的-设置-个人信息与权限-隐私管理-撤销隐私政策”撤回个人信息授权。在“我的-设置-个人信息与权限-授权管理”解除第三方应用的授权。

当您自主注销我行电子银行服务（网上银行服务、手机银行客户端服务、微信银行服务、网上支付服务）的同时，将视同您撤回了对我行该电子银行服务《隐私政策》的同意，我们将不再处理相应的个人信息，但不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

（四）个人信息主体注销账户

如您为我行电子银行注册用户，登录手机银行客户端后，可通过手机银行（版本 8.0.0 以上）-我的-个人设置（更多）-安全中心-注销功能，自助完成注销，老版本（版本 8.0.0 以下）用户可通过手机银行-设置-安全中心-注销功能，自助完成注销。您也可以到网点通过我行柜面或自助设备渠道注销您的网上银行、手机银行客户端。网上支付服务可在交易页面自助注销。微信银行可通过微信银行自助注销，您可在天津银行微银行-金融频道-微信用户签约/注销交易，完成微银行注销。在“天津银行微银行”微信公众号详情页面点击“不再关注”按钮，即可取消“天津银行微银行”微信公众号的关注，请您注意，取消“天津银行微银行”微信公众号的关注不会解约微银行。

如您非我行电子银行注册用户，您可以自主选择卸载或停止使用手机银行客户端，以阻止我们获取您的个人信息。您注销电子银行账号的行为是不可逆行为，一旦您注销您的手机银行，我们将不再通过手机银行客户端收集您的个人信

息，并将删除有关您手机银行的一切信息，法律法规或监管机构对个人信息存储时间另有规定的除外。

请您注意，我行电子银行注册用户仅在手机设备中删除天津银行APP时，我行不会注销您的手机银行用户，有关您手机银行的一切信息不会删除。您仍需注销您的手机银行方能达到以上目的。注销电子银行不会自动注销您的快捷支付授权，您可以在支付管理或者第三方主动注销授权。

（五）获取您的个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本。如您需要获取我行收集您的个人信息副本，您可通过拨打我行956056客服热线。人工客服会对您进行人工信息校验，完成个人信息主体确认后，将个人信息副本通过双方协商后的方式提交给您。在符合相关法律规定且技术可行的前提下，我行将根据您的要求向您提供您的个人信息副本，我行将在15日内完成受理并处理。

（六）个人信息转移

我们不会转让您的个人信息给任何其他第三方，除非征得您的明确同意。

随着我们业务的持续发展，我们将有可能进行合并、收购、资产转让，您的个人信息有可能因此而被转移。在发生前述变更时，我们将按照法律法规及不低于本隐私政策所载明的安全标准要求继受方保护您的个人信息，否则我们将要求继受方重新征得您的授权同意。

如果您主动提出个人信息转移的申请，可以通过在线客服、956056客服热线或到我行各营业网点联系我们，我行将在15日内完成受理并处理。

（七）个人信息跨境传输

我行在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中国境内，以下情形除外：

- （1）适用的法律有明确规定；
- （2）获得您的明确授权；
- （3）您通过互联网进行跨境交易的个人主动行为。

针对以上情形，我行会确保依据本隐私权政策对您的个人信息提供足够的保护。

如您使用跨境交易服务，且需要向境外传输您的个人信息完成交易的，我行会单独征得您的授权同意并要求接收方

按照我行的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全管理措施来处理这些个人信息。

（八）响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式自助办理相关业务，我行可能会要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求，一般情况下，我们将在 15 天内完成核查和处理，请您理解。对于您合理的请求，我行原则上不收取费用，但对于非法、违规、无正当理由、可能无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我行可能会将予以拒绝。

尽管有上述约定，但按照法律法规要求，如涉及以下情形我行将可能无法响应您的请求：

- 1.与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- 2.与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4.与刑事侦查、起诉、审判和执行判决直接相关的；
- 5.个人信息控制者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- 6.出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- 7.响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 8.涉及商业秘密的

六、我们如何处理未成年人信息

我行的产品、网站和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，未成年人（不满十六周岁）不得创建自己的用户账户，有关法律法规或相关监管规定另有要求的除外。

如您为不满 14 周岁的未成年人，您的个人信息都属于敏感个人信息，在使用我行服务前请您务必征得您父母或者其他监护人的明示同意。对于经父母或监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我行只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。如您的监护人不同意您按照本政策使用我

行的服务或向我行提供个人信息，请您立即终止使用我行的服务并及时通知我行，以便我行采取相应的措施。

如您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时，您可查阅《天津银行儿童个人信息保护规则》或通过下文第九部分中的联系方式联系我行。

七、本政策如何更新

根据国家法律法规变化及服务运营需要，我行将对本政策及相关规则不时地进行修改，若发生下列重大变化情形时，我们会适时对本政策进行更新：

- 1.收集、存储、使用个人信息的范围、目的、规则发生变化；
- 2.对外提供个人信息的对象、范围、目的发生变化；
- 3.您访问和管理个人信息的方式发生变化；
- 4.数据安全能力、信息安全风险发生变化；
- 5.用户询问、投诉的渠道和机制，以及外部纠纷解决机构及联络方式发生变化；
- 6.其他可能对您的个人信息权益发生重大影响的变化。

修改后内容会通过官方网站（www.bankoftianjin.com）、推送通知、弹窗提示或其他方式来通知您，以便您及时了解本隐私政策的最新版本，公布后即生效，并取代此前相关内容。您应不时关注相关公告、提示信息及协议、规则相关内容的变动。本政策更新后，天津银行 APP 将在登录页通过弹窗进行提示，您需要主动点击勾选再次确认同意。您知悉并确认，如您不同意更新后的内容，应立即停止使用相应服务，并注销相关的用户，我行将停止收集您的相关个人信息；如您继续使用服务，即视为同意接受更新内容。此外，您可通过（版本 8.0.0 以上）“我的-个人设置（更多）-关于我们-隐私政策”功能查看更新后和历史版本隐私政策，老版本（版本 8.0.0 以下）可通过“我的-设置-关于我们-隐私政策”功能查看更新后和历史版本隐私政策。

八、第三方收集和使用您的个人信息情况

当您在天津银行 APP 中使用第三方提供的服务时，第三方可能会从我行获取您的昵称、头像、位置、姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、手机号码信息及其他提供第三方服务所必须的信息；在经过您的明示同意后，第三方可获

取您的以上信息。在将信息提供给第三方前，我行将尽商业上合理的努力评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性。我行会与第三方签订相关法律文件并要求第三方处理您的个人信息时遵守法律法规和签署的法律文件，要求第三方对您的信息采取保护措施。如您拒绝第三方在提供服务时收集、使用或者传递上述信息，将可能会导致您无法在天津银行 APP 中使用第三方的相应服务，但这不影响您使用天津银行 APP 的其他功能。

对于您在使用第三方提供的服务时主动提供给第三方的相关信息，我行将视为您允许该第三方获取上述此类信息；对于您在使用第三方服务时产生的信息，应由您与该第三方依法约定上述信息的收集和使用事项。

九、如何联系我行

如您对本隐私政策有任何疑问、意见建议或投诉举报，可以通过拨打我行 956056 客服热线或到我行各营业网点咨询反映。受理您的问题后，我们会及时、妥善处理。一般情况下，我行将在 15 天内完成受理并处理。

如您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过以下外部途径寻求解决方案：

- 1、向被告所在地人民法院提起民事诉讼；
- 2、向中央网信办举报（举报中心网址为：<http://www.12377.cn>，举报电话为：12377）。

个人信息控制者主体及联系方式：天津银行股份有限公司，客服电话：956056，注册地址：中国天津市河西区友谊路 15 号，邮编 300201。个人信息保护负责主体联系方式:956056。