

证券投资基金投资人权益须知

尊敬的基金投资人：

基金投资在获取收益的同时存在投资风险。为了保护您的合法权益，请在投资基金前认真阅读以下内容：

一、基金的基本知识

（一）什么是基金

证券投资基金（简称基金）是指通过发售基金份额，将众多投资者的资金集中起来，形成独立财产，由基金托管人托管，基金管理人管理，以投资组合的方法进行证券投资的一种利益共享、风险共担的集合投资方式。

（二）基金与股票、债券、储蓄存款等其它金融工具的区别

	基金	股票	债券	银行储蓄存款
反映的经济关系不同	信托关系，是一种受益凭证，投资者购买基金份额后成为基金受益人，基金管理人只是替投资者管理资金，并不承担投资损失风险	所有权关系，是一种所有权凭证，投资者购买后成为公司股东	债权债务关系，是一种债权凭证，投资者购买后成为该公司债权人	表现为银行的负债，是一种信用凭证，银行对存款者负有法定的保本付息责任
所筹资金的投向不同	间接投资工具，主要投向股票、债券等证券	直接投资工具，主要投向实业领域	直接投资工具，主要投向实业领域	间接投资工具，银行负责资金用途和投向
投资收益与风险大小不同	投资于众多有价证券，能有效分散风险，风险相对适中，收益相对稳健	价格波动性大，高风险、高收益	价格波动较股票小，低风险、低收益	银行存款利率相对固定，损失本金的可能性很小，投资比较安全
收益来源	利息收入、股利收入、资本利得	股利收入、资本利得	利息收入、资本利得	利息收入
投资渠道	基金管理公司及银行、证券公司等代销机构	证券公司	债券发行机构、证券公司及银行等代销机构	银行、信用社、邮政储蓄银行

（三）基金的分类

1、依据运作方式的不同，可分为封闭式基金与开放式基金。

封闭式基金是指基金份额在基金合同期限内固定不变，基金份额可以在依法设立的证券交易所交易，但基金份额持有人不得申请赎回的一种基金运作方式。

开放式基金是指基金份额不固定，基金份额可以在基金合同约定的时间和场所进行申购和赎回的一种基金运作方式。

2、依据投资对象的不同，可分为股票基金、债券基金、货币市场基金、基金中基金、

混合基金

根据《证券投资基金运作管理办法》对基金类别的分类标准, 80%以上的基金资产投资于股票的为股票基金; 80%以上的基金资产投资于债券的为债券基金; 仅投资于货币市场工具的为货币市场基金; 80%以上的基金资产投资于其他基金份额的, 为基金中基金; 投资于股票、债券和货币市场工具或其他基金份额, 并且股票投资、债券投资、基金投资的比例不符合股票基金、债券基金、基金中基金规定的, 为混合基金。这些基金类别按收益和风险由高到低的排列顺序为: 股票基金、混合基金、基金中基金、债券基金、货币市场基金, 即股票基金的风险和收益最高, 货币市场基金的风险和收益最低。

3、特殊类型基金

(1) 系列基金。又被称为伞型基金, 是指多个基金共用一个基金合同, 子基金独立运作, 子基金之间可以进行相互转换的一种基金结构形式。

(2) 避险策略基金。是指通过一定的避险投资策略进行运作, 同时引入相关保障机制, 以在避险策略周期到期时, 力求避免基金份额持有人投资本金出现亏损的公开募集证券投资基金。

(3) 交易型开放式指数基金(ETF)与ETF联接基金。交易型开放式指数基金, 通常又被称为交易所交易基金(Exchange Traded Funds, 简称“ETF”), 是一种在交易所上市交易的、基金份额可变的一种开放式基金。它结合了开放式基金和封闭式基金的运作特点, 其份额可以在二级市场买卖, 也可以申购、赎回。但是, 由于它的申购是用一篮子成份股票换取基金份额, 赎回也是换回一篮子成份股票而非现金。为方便未参与二级市场交易的投资者, 就诞生了“ETF联接基金”, 这种基金将90%以上的资产投资于目标ETF, 采用开放式运作方式并在场外申购或赎回。

(4) 上市开放式基金(Listed Open-ended Funds, 简称“LOF”)。是一种既可以在场外市场进行基金份额申购赎回, 又可以在交易所(场内市场)进行基金份额交易、申购或赎回的开放式基金。

(5) QDII基金。QDII是Qualified Domestic Institutional Investors的首字母缩写。它是指在一国境内设立, 经该国有关部门批准从事境外证券市场的股票、债券等有价证券投资的基金。它为国内投资者参与国际市场投资提供了便利。

(6) 分级基金。是指通过事先约定基金的风险收益分配, 将基础份额分为预期风险收益不同的子份额, 并可将其部分或全部份额上市交易的结构化证券投资基金。

(四) 基金评级

基金评级是依据一定标准对基金产品进行分析从而做出优劣评价。投资人在投资基金时, 可以适当参考基金评级结果, 但切不可把基金评级作为选择基金的唯一依据。此外, 基金评级是对基金管理人过往的业绩表现做出评价, 并不代表基金未来长期业绩的表现。

本行将根据销售适当性管理, 对基金管理人进行审慎调查, 并自行或聘请外部专业机构对基金产品进行风险评价。

(五) 基金费用

基金费用一般包括两大类: 一类是在基金销售过程中发生的由基金投资人自己承担的费用, 主要包括认购费、申购费、赎回费和基金转换费。这些费用一般直接在投资人认购、申购、赎回或转换时收取。其中申购费可在投资人购买基金时收取, 即前端申购费; 也可在投资人卖出基金时收取, 即后端申购费, 其费率一般按持有期限递减。另一类是在基金管理过程中发生的费用, 主要包括基金管理费、基金托管费、信息披露费等, 这些费用由基金承担。对于不收取申购、赎回费的货币市场基金和部分债券基金, 可以按相关规定从基金资产中计提一定的销售服务费, 专门用于本基金的销售和对基金持有人的服务。

二、基金份额持有人权利

根据《证券投资基金法》第 46 条的规定，基金份额持有人享有下列权利：

- （一）分享基金财产收益；
- （二）参与分配清算后的剩余基金财产；
- （三）依法转让或申请赎回其持有的基金份额；
- （四）按照规定要求召开基金份额持有人大会；
- （五）对基金份额持有人大会审议事项行使表决权；
- （六）对基金管理人、基金托管人、基金服务机构损害其合法权益的行为依法提起诉讼；
- （七）基金合同约定的其它权利。

三、基金投资风险提示

（一）证券投资基金是一种长期投资工具，其主要功能是分散投资，降低投资单一证券所带来的个别风险。基金不同于银行储蓄和债券等能够提供固定收益预期的金融工具，投资人购买基金，既可能按其持有份额分享基金投资所产生的收益，也可能承担基金投资所带来的损失。

（二）基金在投资运作过程中可能面临各种风险，既包括市场风险，也包括基金自身的管理风险、技术风险和合规风险等。巨额赎回风险是开放式基金所特有的一种风险，即当单个交易日基金的净赎回申请超过基金总份额的百分之十时，投资人将可能无法及时赎回持有的全部基金份额。

（三）基金投资人应当充分了解基金定期定额投资和零存整取等储蓄方式的区别。定期定额投资是引导投资人进行长期投资、平均投资成本的一种简单易行的投资方式，但不能规避基金投资所固有的风险，不能保证投资人获得收益，也不是替代储蓄的等效理财方式。

（四）基金管理人承诺以诚实守信、勤勉尽责的原则管理和运用基金资产，但不保证旗下基金一定盈利，也不保证最低收益。旗下基金的过往业绩及其净值高低并不预示其未来业绩表现。基金管理人提醒投资人基金投资的“买者自负”原则，在做出投资决策后，基金运营状况与基金净值变化引致的投资风险，由投资人自行承担。

（五）本行将对基金投资人的风险承受能力进行调查和评价，并根据基金投资人的风险承受能力推荐相应的基金品种，但我行所做的推荐仅供投资人参考，投资人应根据自身风险承受能力选择基金产品并自行承担投资基金的风险。

四、服务内容和收费方式

我行为证券投资基金代理销售机构，向基金投资人提供以下服务：

- （一）对基金投资人的风险承受能力进行调查和评价。
- （二）基金销售业务，包括基金（资金）账户开户、基金申（认）购、基金赎回、基金转换、定期定额投资、修改基金分红方式等。我行根据每只基金的发行公告及基金管理公司发布的其它相关公告收取相应的申（认）购、赎回费和转换费；
- （三）基金网上交易服务。查询类业务（包括开放式基金信息和交易状态查询、持仓信息查询）、账户资料修改业务暂不收取服务费；交易类业务（包括认购、申购、定期定额、转换、转托管）按基金公司公告及我行发布的相关公告收取相应费用。
- （四）基金投资咨询服务。目前我行暂不收取投资咨询服务费，但保留收取该项服务费的权利，如若收取，将会发布公告。
- （五）基金知识普及和风险教育。

我行根据基金管理公司及我行发布的相关公告收取基金交易涉及的相关费用。

五、基金交易流程

我行支持手机银行为个人投资者办理开放式基金业务。具体流程如下：

- （一）基金业务受理时间。基金开放日的 9:00-15:00，非交易时段所受理的交易申请，

视为挂单交易。

(二) 所需材料。一般只须提供个人有效身份证件，基金交易账户关联的借记卡。

(三) 开立基金交易账户。未拥有我行基金交易账户的投资者，可持有效证件和借记卡通过我行各渠道开办开户手续。开立基金交易账户时，应确保完成个人客户风险承受能力评估，评估结果有效期半年，有效期过后应重新评估。

(四) 认购、申购基金。在我行开立基金交易账户以后，投资者应在基金交易日的营业时间内办理认购或申购申请，非营业时间段的认购、申购申请将视为挂单交易，挂单交易将在下一交易日由系统处理。我行所受理的基金认购或申购申请并不一定保证该交易成功，最终确认应以注册登记机构的确认结果为准。

(五) 定期定额业务指定期定额申购。客户发起基金定投申请，我行将按照约定的周期扣款。同一基金同一定投协议只能扣款一次。

(六) 基金赎回。投资者须按我行规定的手续，在开放日的办理时间内提出赎回申请，投资者提交赎回申请时，须确保有足够的相应份额类别的基金份额余额，否则所提交的赎回申请无效而不予成交。销售机构受理投资者赎回申请并不代表该申请一定成功，而仅代表销售机构确实接收到该申请。赎回的确认以注册登记机构的确认结果为准。

(七) 基金分红。对于已经购买的基金，除特别规定了某基金的分红方式以外，投资者可以选择现金分红或将现金分红按权益登记日的基金份额净值自动转购基金份额形式进行再投资。(即红利再投资)。

(八) 基金转换和转托管。对于已经购买的基金，将按基金管理公司公告或我行相关公告，开放基金转换和转托管功能，投资者可以向我行提出申请。

具体办理办法请咨询我行网点工作人员，或致电我行客服电话。

投资者在投资基金前应认真阅读《基金合同》、《招募说明书》、《基金产品资料概要》等基金法律文件，选择与自身风险承受能力相适应的基金。我行和基金管理人承诺投资人利益优先，以诚实信用、勤勉尽责的态度为投资人提供服务，但不能保证基金一定盈利，也不能保证基金的最低收益。

六、投诉联系方式

天津银行 24 小时客服电话：956056